

## PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.MARMOLADA.ORG

Hotel La Marmolada illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), delle Linee guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021, delle Linee guida EDPB 5/2020 riferite al consenso, della sentenza CGE 1°ottobre 2019 C-673/17, del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell'8 maggio 2014, n. 229, del "Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies", dell'Opinion del WP 29 n. 4/2012 On Cookie Consent Exemption, della Direttiva 2002/58/CE e della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29.

Quanto segue si applica unicamente al sito [www.marmolada.org](http://www.marmolada.org); il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

### Informazioni sul Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è Hotel La Marmolada, con sede legale in via Col Alt 80, 39033 Corvara (BZ). Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero 0471 836139 o scrivendo a [info@marmolada.org](mailto:info@marmolada.org).

### Finalità e base giuridica del trattamento

Hotel La Marmolada tratta i dati che l'utente fornisce attraverso il sito per le seguenti finalità:

#### **a. Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria**

Il conferimento dei dati per questa finalità è obbligatorio e la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, come stabilito dall'articolo 6 comma 1 lett. c) del GDPR. Per il trattamento di dati personali per tali finalità non è necessario il consenso dell'utente. I dati trattati verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento.

#### **b. Analisi statistiche su dati aggregati o anonimi**

Tale trattamento non permette l'identificazione dell'utente, ma semplicemente vuole verificare l'adeguatezza delle campagne di web marketing adottate e/o il corretto funzionamento del sito, misurando il traffico di utenti che genera. Il trattamento di dati aggregati o anonimi, che non permettono l'identificazione dell'utente, non rientra nel campo di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e pertanto non è richiesto alcun consenso per il loro trattamento.

#### **c. Richiesta di informazioni, contatto e supporto**

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per fornire un riscontro alla Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è indicata dall'articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché dall'articolo 6 comma 1 lett. f), ed è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. I dati trattati e relativi alla Sua richiesta verranno da noi conservati per un anno.

#### **d. Assicurazione storno viaggi**

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per sottoscrivere l'assicurazione storno viaggi. La base giuridica del trattamento è indicata dall'articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l'esecuzione di un contratto di cui

l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. I dati trattati e verranno da noi conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento.

#### **e. Richiesta di disponibilità e preventivo, prenotazione e booking**

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per fornire un riscontro alla Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è indicata dall'articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché dall'articolo 6 comma 1 lett. f), ed è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. I dati trattati e relativi alla Sua richiesta verranno da noi conservati, in caso di prenotazione, per il tempo richiesto dalla normativa civilistica, contabile e fiscale (10 anni) o in alternativa, in caso di semplice richiesta di disponibilità/preventivo, per un anno.

#### **f. Pagamento**

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per effettuare il pagamento richiesto. La base giuridica del trattamento è indicata dall'articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. I dati trattati e relativi alla Sua richiesta verranno da noi conservati per il tempo richiesto dalla normativa civilistica, contabile e fiscale e quindi per 10 anni.

### **Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati e tempi di conservazione dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali. I dati raccolti attraverso i cookie verranno conservati per il periodo di tempo stabilito dal singolo cookie. Inoltre, in caso di utilizzo di cookie di profilazione da parte del sito, la descrizione sul loro funzionamento viene demandata alla specifica sezione.

### **Comunicazione dei dati (Destinatari)**

Per garantire il funzionamento del nostro sito web e la fruizione dei contenuti potremo avvalerci di fornitori terzi come fornitori di servizi informatici, società di hosting, società di comunicazione. Per garantirLe inoltre il servizio richiesto, ad esempio nel caso di acquisto di prodotti e similari, potremmo avvalerci anche di ulteriori fornitori terzi (piattaforme per la prenotazione, fornitori di servizi per i pagamenti elettronici, etc.). La base giuridica della comunicazione è l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Resta inteso che comunicheremo ai Destinatari unicamente i dati necessari per poter adempiere alla prestazione, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati. I dati da Lei forniti non verranno diffusi senza il Suo specifico e preventivo consenso.

Per quanto riguarda l'utilizzo di cookie terze parti si rimanda alla sezione specifica che si trova alla fine del presente documento.

### **Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali**

I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE. Segnaliamo che questo sito utilizza Google Analytics: il fornitore potrebbe trasferire i dati degli utenti negli Stati Uniti in forza di una decisione di adeguatezza (data privacy framework). L'hosting del sito è all'interno della Comunità Europea.

## **Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy**

Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento, i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti riportati all'interno della presente Privacy Policy. Le è possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.